

ಐಕೆಎಫ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್

ದೂರು ಪರಿಹಾರ ಕ್ರಮಾವಳಿ (Escalation Matrix for Grievance Redressal)

ಹಂತ - 1	ದೂರು ನೋಂದಣಿ (Registration of Complaint)	ಹೆಸರು: ಶೇಖ್ ಶಾಹಿನ್ ಬೇಗಂ ವಿಳಾಸ: 11ನೇ ಮಹಡಿ, ಟವರ್-3, ಈಕ್ವಿನಾಕ್ಸ್ ಬೈ ಫೀನಿಕ್ಸ್, ಸರ್ವೆ ನಂ. 53/ಪ್ರೈಮಿ, ಲುಂಬಿನಿ ಅವೆನೂಸ್, ಗಚ್ಚಿಬೌಲಿ ಗ್ರಾಮ, ಸೆರಿಲಿಂಗಂಪಳ್ಳಿ ಮಂಡಲ, ರಂಗಾ ರೆಡ್ಡಿ ಜಿಲ್ಲೆ, ಹೈದರಾಬಾದ್ - 500 032 ಇಮೇಲ್: contact@ikffinance.com ಸಂಪರ್ಕ ಸಂಖ್ಯೆ: 1800 309 3090
ಹಂತ - 2	ಮೊದಲ ಹಂತದ ಎಸ್ಕಲೇಷನ್ (First Level of Escalation)	ಹೆಸರು: ಅಖಿಲ್ ರೆಡ್ಡಿ ರಾಜನ್‌ಗಾರಿ ವಿಳಾಸ: 11ನೇ ಮಹಡಿ, ಟವರ್-3, ಈಕ್ವಿನಾಕ್ಸ್ ಬೈ ಫೀನಿಕ್ಸ್, ಸರ್ವೆ ನಂ. 53/ಪ್ರೈಮಿ, ಲುಂಬಿನಿ ಅವೆನೂಸ್, ಗಚ್ಚಿಬೌಲಿ ಗ್ರಾಮ, ಸೆರಿಲಿಂಗಂಪಳ್ಳಿ ಮಂಡಲ, ರಂಗಾ ರೆಡ್ಡಿ ಜಿಲ್ಲೆ, ಹೈದರಾಬಾದ್ - 500 032 ಇಮೇಲ್: compliance@ikffinance.com
ಹಂತ - 3	ಮುಖ್ಯ ದೂರು ಪರಿಹಾರ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು (Chief Grievance Redressal Officer)	ಹೆಸರು: ಕೆ. ಎಸ್. ಎಸ್. ಪುಸನ್ನ ಕೃಷ್ಣ ವಿಳಾಸ: 11ನೇ ಮಹಡಿ, ಟವರ್-3, ಈಕ್ವಿನಾಕ್ಸ್ ಬೈ ಫೀನಿಕ್ಸ್, ಸರ್ವೆ ನಂ. 53/ಪ್ರೈಮಿ, ಲುಂಬಿನಿ ಅವೆನೂಸ್, ಗಚ್ಚಿಬೌಲಿ ಗ್ರಾಮ, ಸೆರಿಲಿಂಗಂಪಳ್ಳಿ ಮಂಡಲ, ರಂಗಾ ರೆಡ್ಡಿ ಜಿಲ್ಲೆ, ಹೈದರಾಬಾದ್ - 500 032 ಇಮೇಲ್: nodalofficer@ikffinapp.com ಸಂಪರ್ಕ ಸಂಖ್ಯೆ: 040-69268899

ಗಮನಿಸಿ:

ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ದೂರುಗಳನ್ನು NBFC (IKF Finance) ಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ನಂತರ 30 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ತೃಪ್ತಿಕರವಾದ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ದೊರಕದಿದ್ದರೆ, ಅವರು ತಮ್ಮ ದೂರುವನ್ನು ನೇರವಾಗಿ **RBI ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್** ಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು. ಅದರಿಗಾಗಿ RBI ದೂರು ಪೋರ್ಟಲ್ ಕೊಂಡಿ: <https://cms.rbi.org.in/cms/indexpage.html#eng> ಅಥವಾ ಕೆಳಗಿನ RBI ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಕಚೇರಿ ವಿಳಾಸಗಳಿಗೆ ಪತ್ರದ ಮೂಲಕ ಕಳುಹಿಸಬಹುದು.

ಕ್ರಮ ಸಂಖ್ಯೆ	ಕೇಂದ್ರ	RBI ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಕಚೇರಿಯ ವಿಳಾಸ	ವ್ಯಾಪ್ತಿಯ ಪ್ರದೇಶ
1	ಚೆನ್ನೈ	ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ, ಪೋರ್ಟ್ ಗ್ಲಾಸಿಸ್, ಚೆನ್ನೈ - 600 001 STD ಕೋಡ್: 044 ಫೋನ್: 25395964 ಫ್ಯಾಕ್ಸ್: 25395488 ಇಮೇಲ್: nbfcchennai@rbi.org.in	ತಮಿಳುನಾಡು, ಆಂಧ್ರ ಪ್ರದೇಶ, ತೆಲಂಗಾಣ, ಕರ್ನಾಟಕ, ಕೇರಳ, ಲಕ್ಷದ್ವೀಪ, ಪುದುಚೇರಿ, ಅಂಡಮಾನ್ & ನಿಕೋಬಾರ್ ದ್ವೀಪಗಳು
2	ಮುಂಬೈ	ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ, ಬೈಕುಲ್ಲಾ ಕಚೇರಿ ಕಟ್ಟಡ, ಬೈಕುಲ್ಲಾ, ಮುಂಬೈ - 400 008 STD ಕೋಡ್: 022 ಫೋನ್: 23028140 ಫ್ಯಾಕ್ಸ್: 23022024 ಇಮೇಲ್: nbfc Mumbai@rbi.org.in	ಮಹಾರಾಷ್ಟ್ರ, ಗೋವಾ, ಗುಜರಾತ್, ಮಧ್ಯಪ್ರದೇಶ, ಛತ್ತೀಸ್‌ಗಢ್, ದಾದ್ರಾ ಮತ್ತು ನಗರ್ ಹವೇಲಿ, ದಮನ್ ಮತ್ತು ದಿಯು
3	ನವದೆಹಲಿ	ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ, ಸಂಸತ್ ಮಾರ್ಗ, ನವದೆಹಲಿ - 110001 STD ಕೋಡ್: 011	ದೆಹಲಿ, ಉತ್ತರ ಪ್ರದೇಶ, ಉತ್ತರಾಖಂಡ್, ಹರಿಯಾಣ, ಪಂಜಾಬ್, ಹಿಮಾಚಲ ಪ್ರದೇಶ,

ಕ್ರಮ ಸಂಖ್ಯೆ	ಕೇಂದ್ರ	RBI ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಕಚೇರಿಯ ವಿಳಾಸ	ವ್ಯಾಪ್ತಿಯ ಪ್ರದೇಶ
		ಫೋನ್: 23724856 ಫ್ಯಾಕ್ಸ್: 23725218/19 ಇಮೇಲ್: nbfcnewdelhi@rbi.org.in	ಚಂಡೀಗಢ್, ರಾಜಸ್ಥಾನ, ಜಮ್ಮು ಮತ್ತು ಕಾಶ್ಮೀರ
4	ಕೋಲ್ಕತ್ತಾ	ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ, 15, ನೇತಾಜಿ ಸುಭಾಷ್ ರಸ್ತೆ, ಕೋಲ್ಕತ್ತಾ - 700 001 STD ಕೋಡ್: 033 ಫೋನ್: 22304982 ಫ್ಯಾಕ್ಸ್: 22305899 ಇಮೇಲ್: nbfcokolkata@rbi.org.in	ಪಶ್ಚಿಮ ಬಂಗಾಳ, ಒಡಿಶಾ, ಬಿಹಾರ, ಝಾರ್ಖಂಡ್, ಸಿಕ್ಕಿಂ, ಅಸ್ಸಾಂ, ಮಣಿಪುರ, ಮೇಘಾಲಯ, ನಾಗಾಲ್ಯಾಂಡ್, ಮಿಜೋರಂ, ಅರುಣಾಚಲ ಪ್ರದೇಶ, ತ್ರಿಪುರಾ